

## UAB „SOSTENA“ KETVIRTŲ-PENKTŲ METŲ „VOLVO“ IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

Gerbiami Klientai,

Šiose Išplėstinės Garantijos Sąlygose pateikiama svarbi informacija apie Išplėstinės Garantijos programą, tad rekomenduojame atidžiai ją perskaityti, kad tiksliai žinotumėte, kas Jums siūloma minėtoje projekte.

**Išplėstinė Garantija prasideda kitą dieną po trečių metų garantijos pasibaigimo ir trunka dvejus metus arba prasideda ir baigiasi Išplėstinės Garantijos pažymėjime nurodytomis datomis.**

Šią Išplėstinę Garantiją suteikia UAB „Sostena“. Pagal šią garantiją ketvurtiems ir penktiems metams lieka galioti dviejų metų gamintojo garantijos sąlygos. Ketvirtų ir Penktų metų garantija turi ridos apribojimą – 150000 km.

Išplėstinė Garantija taikoma dalių gedimams, dėl kurių, jų atliekama funkcija **staiga** nutrūksta, ir tai nulemia kitos priežastys nei nusidėvėjimas, įprastinis būklės blogėjimas arba neatsargumas, ir kuriuos įgaliojasis UAB „Sostena“ VOLVO autoservisas transporto priemonės savininkui nemokamai pašalins arba pakeis detales naujomis garantinėje knygelėje numatytomis sąlygomis.

Reguliarus techninio aptarnavimo periodiškumas turi atitikti gamintojo reikalavimus ir šį aptarnavimą turi atlikti reikiamą kvalifikaciją turintis autoservisas. Rekomenduojame šį aptarnavimą atlikti tik įgaliojame VOLVO autoservise. Reguliaraus aptarnavimo ir priežiūros intervalas turėtų būti nurodytas transporto priemonės Techninio aptarnavimo knygelėje. Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų transporto priemonės techninį aptarnavimą turi atlikti reikiamą kvalifikaciją turintis autoservisas ne vėliau nei per vieną mėnesį arba nuvažiavus ne daugiau kaip 1250 km po numatyto techninio aptarnavimo termino. Garantija nebus taikoma, jei gedimą galėjo įtakoti netinkama automobilio priežiūra, nekokybiškas remontas ar gamintojo nepatvirtintų / nekokybiškų medžiagų ar detalių panaudojimas. Jei transporto priemonės aptarnavimas, apžiūra ar bet koks remontas buvo atliekamas neįgaliojame autoservise, Klientas gali būti paprašytas pateikti įrodymus, kad gedimo nesukėlė netinkama techninė priežiūra, apžiūra ar remontas.

### BENDROSIOS IŠIMTYS

- Garantija negalioja bet kokiems nuostoliams ar gedimams, kurie atsiranda dėl gamintojo specifikacijos pakeitimo arba modifikavimo;
- Garantija neapima paviršinės oksidacijos ir korozijos atvejų;
- Garantija neapima išorės žibintų stiklų pažeidimų;
- Garantija netaikoma 12V akumuliatorių baterijai;
- Ketvirtų ir penktų metų garantija netaikoma „Volvo“ priedams (aksesuarams);
- Garantija negalioja interjero elementų paviršiniams pažeidimams;
- Garantija negalioja katalizatoriui ir DPF (suodžių filtrui);
- Aukštos įtampos baterijai galioja gamintojo nustatytos garantijos sąlygos ir apribojimai;
- Dažų garantija išlieka 2 metai, nuo automobilio pardavimo datos;
- Suteikta garantija neprisiima atsakomybės už sugaištą laiką, nepatogumus, transportavimo išlaidas ar bet kokią atsitiktinę ir netiesioginę žalą, kurią Jūs (ar kas kitas) patirtumėte dėl gedimo, kuriam pašalinti garantija galioja.

## KAIP ELGTIS SUGEDUS AUTOMOBILIUI:

Esant garantiniam gedimui turite nedelsiant kreiptis į UAB „Sostena“ servisą. Jei tai atsitiktų užsienyje, kreipkitės į VOLVO įgaliotą atstovą. Garantija gali negalioti, jei po gedimo ar indikacijos prietaisų skydelyje atsiradimo, toliau naudositės transporto priemone, galimai padidindami žalą.

### Jeigu transporto priemonė sugedo Lietuvos teritorijoje:

Nugabenkite transporto priemonę į artimiausią UAB „Sostena“ VOLVO autoservisą. (Jei turite galiojančią nemokamą 24 val. pagalbą kelyje, pasinaudokite ja, susisiekę tel. +370 800 10018). Jei gedimui taikomos šios garantijos sąlygos, įgaliotasis UAB „Sostena“ autoservisas pašalins gedimą, ir Jums tai nieko nekainuos.

### Jeigu transporto priemonė sugedo užsienyje:

Nugabenkite transporto priemonę į įgaliotąjį VOLVO autoservisą (Jei turite galiojančią nemokamą 24 val. pagalbą kelyje užsienyje, pasinaudokite ja, susisiekę tel. +370 5 216 5010). Paprašykite įgalioto VOLVO autoserviso meistro nurodyti Jums defekto priežastį ir pateikti remonto sąmatą. Būtinai susisiekite su UAB „Sostena“ atstovu, iš kurio įsigijote šią Išplėstinę Garantiją ir informuokite apie įvykį (Vilnius +370 5 2490 881, Kaunas +370 37 490 443, Klaipėda +370 46 340 805, Šiauliai +370 41 453 399). Jei prireiks, jis suteiks Jums papildomos informacijos. Jums reikės apmokėti remonto sąskaitą. Grįžę į Lietuvą, pateikite šią sąskaitą UAB „Sostena“ prekybos atstovui. Jeigu konkrečiam gedimui taikoma Išplėstinė Garantija, prekybos atstovas atlygins remonto išlaidas. Šios išlaidos transporto priemonės savininkui kompensuojamos pagal Lietuvoje taikomas remonto kainas.

## Išplėstinės Garantijos plano perleidimas

Keičiantis automobilio šeimininkui, Išplėstinė Garantija perleidžiama naujam savininkui. Automobilį perdavęs asmuo turi užtikrinti, kad naujasis savininkas būtų supažindintas su Išplėstinės Garantijos sąlygomis.

Garantijos sąlygos surašytos trimis egzemplioriais. Vienas atitenka automobilio savininkui, kiti du lieka pardavimo atstovui.

Automobilio Kėb. numeris: \_\_\_\_\_

**Sutinku su šiomis sąlygomis**

\_\_\_\_\_  
Pirkėjo pavadinimas/vardas ir pavardė

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Parašas